

Podaljšana garancije!

Buderus vam ponuja dodano vrednost. Toplotna tehnika Buderus omogoča kupcem opreme podaljšano garancijo do skupaj največ 5 let.

Kupci opreme Buderus imajo možnost do podaljšanja rednega garancijskega roka do skupaj največ 5 let od datuma zagona naprave. Zagon in letni servis naprave mora opraviti pooblaščen serviser toplotne tehnike Buderus. Letni servis je potrebno vsako leto opraviti pred iztekom obdobja enega leta od datuma zagona. Vsak letni servis podaljša garancijo za eno leto v času osnovne garancije. Kupec lahko podaljšuje posamezno letno pogodbo do skrajnega roka najdlje 5 let od datuma zagona naprave, v kar je vključena tudi redna garancija, lahko pa odstopi od nadaljnjega podaljšanja pogodbe po katerem koli letu uporabe. Stroške letnega servisa plača kupec po pogodbenem ceniku, poravna pa tudi pavšal za podaljšanje garancije. S podaljšano garancijo kupec ohrani pogoje osnovne garancije za celo pogodbeno obdobje, kar pomeni brezplačno zamenjavo nedelujočih delov, razen potrošnega materiala.

Toplotna tehnika Buderus gradi svojo tržno prepoznavnost s kakovostjo, s podaljšano garancijo pa svojim kupcem ponuja še več življenjskega udobja in miren spanec.

Povzetek podaljšane garancije:

- Uporabnik pridobi podaljšano garancijo, ko sklene pogodbo s pooblaščenim serviserjem toplotne tehnike Buderus.
- Zagon in vse letne servise mora opraviti pooblaščen serviser toplotne tehnike Buderus, ki je pogodbeni stranka
- Pogodba je sklenjena za obdobje enega leta
- Pogodba se podaljša v naslednje leto, če je opravljen letni servis v obdobju treh mesecev pred iztekom pogodbe
- Podaljšana garancija krije stroške zamenjave nedelujočih rezervnih delov, razen potrošnega materiala (tesnila, vžigalne elektrode, filtri...).
- V obdobju podaljšane garancije veljajo jamstvene pravice in obveznosti običajne garancije (pogoji so navedeni v garancijskem listu)
- Stroški uporabnika so: pogodbeni pavšal ob sklenitvi pogodbe, potrošni material in redni servis

